

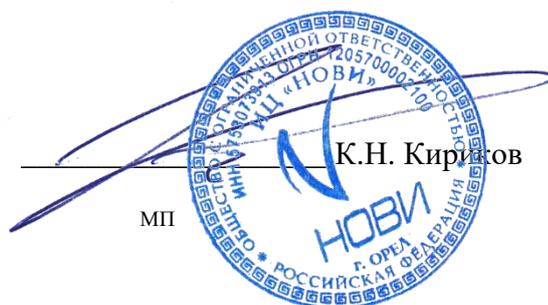
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИЦ «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»

К.Н. Кириков

МП

A blue circular stamp of LLC IIC 'NOVI'. The stamp contains the text: 'ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ИЦ «НОВИ»', 'ИНН 6007083883', 'ОГРН 10205700002109', 'г. ОРЕНБУРГ', 'РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ'. A blue ink signature is written over the stamp.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД АРМАВИР КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

г. Армавир 2025

Содержание

Введение.....	4
1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	6
2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования.....	10
2.1 Выборка исследования.....	10
2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.....	12
3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования город Армавир.....	24
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации образования.....	24
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг.....	27
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов.....	29
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации.....	32
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.....	34
4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования на территории муниципального образования город Армавир. Рейтинг организаций.....	36
5. Основные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	39
6. Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	40
7. Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	41

Приложение 1. Перечень организаций образования муниципального образования город Армавир для проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в 2025 году	42
Приложение 2. Анкета получателей услуг	44
Приложение 3. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования	46
Приложение 4. Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями образования.....	48

Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Нормативно-методологической базой разработки технологий по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования город Армавир, в целях проведения независимой оценки качества, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Федеральный закон от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (с изменениями и дополнениями);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об учреждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2024 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 декабря 2023 года № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основной целью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями муниципального образования город Армавир, осуществляющими образовательную деятельность, является общественный контроль в целях предоставления гражданам информации об условиях предоставления услуг учреждениями на территории муниципального образования город Армавир, в целях повышения качества их деятельности, в частности:

- повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций;
- выявление основных недостатков в работе организаций;
- выработка предложений по совершенствованию деятельности организаций;
- повышение конкурентоспособности организаций.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования город Армавир.

2. Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

3. Сбор, обобщение и анализ информации о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

7. Сбор, обобщение и анализ информации об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Сбор, обобщение и анализ информации о готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

16. Расчет показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расчет рейтинга образовательных организаций муниципального образования город Армавир.

17. Разработка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования город Армавир.

Объект исследования – образовательные организации, расположенные на территории муниципального образования город Армавир в 2025 году (перечень организаций приведен в Приложении 1).

Предмет исследования - сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования город Армавир в 2025 году на основе общедоступной информации.

Источниками и методами сбора информации о качестве условий оказания услуг являются:

1) анализ официальных сайтов организаций образования в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационных стендов и иных открытых информационных ресурсов организаций;

2) анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере образования;

3) опрос получателей услуг.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения сбора, обобщения и анализа информации, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг;
- на основе технического задания разработана и согласована онлайн-версия анкеты для проведения анкетирования получателей услуг;
- разработаны инструкции проведения анкетирования;
- осуществлен поиск адресов сайтов организаций образования, в отношении которых необходимо собрать и обобщить информацию о качестве условий оказания услуг.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ информации о качестве условий оказания услуг.

Сбор информации осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов следующих респондентов:
 - получатели образовательных услуг образовательных организаций муниципального образования город Армавир, в возрасте 14 и более лет;
 - родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций муниципального образования город Армавир, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых

описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен аналитический отчет с выводами и предложениями.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность. А именно:

1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) рассчитаны значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения сбора, обобщения и анализа информации осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

3) по значениям показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования

Инструментарий опроса. Опрос получателей услуг из числа учеников, родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций муниципального образования город Армавир проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

2.1 Выборка исследования

Выборочная совокупность обучающихся в образовательных организациях, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила 6 227 респондентов, из числа:

– обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);

– родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций муниципального образования город Армавир.

Основными методами для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Таблица 1. Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году

№	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов ¹
1	МАДОУ детский сад № 6	130	165	78,79
2	МБДОУ детский сад № 8	86	86	100
3	МАДОУ детский сад № 12	127	163	77,91
4	МАДОУ детский сад № 15	103	176	58,52
5	МАДОУ детский сад № 16	59	132	44,7
6	МБДОУ детский сад № 20	32	54	59,26
7	МАДОУ детский сад № 21	168	316	53,16
8	МАДОУ детский сад № 25	175	375	46,67
9	МАДОУ детский сад № 28	154	268	57,46
10	МАДОУ детский сад № 31	46	95	48,42
11	МАДОУ детский сад № 35	84	160	52,5
12	МАДОУ детский сад № 42	72	127	56,69
13	МАДОУ детский сад № 43	77	160	48,13
14	МАДОУ детский сад № 48	107	162	66,05
15	МАДОУ детский сад № 50	56	108	51,85
16	МБОУ - средняя общеобразовательная школа № 3	600	1197	50,13
17	МАОУ - средняя общеобразовательная школа № 7 имени Г.К. Жукова	600	1048	57,25
18	МАОУ средняя общеобразовательная школа № 9	498	1183	42,1
19	МАОУ лицей № 11 имени Вячеслава Владимировича Рассохина	446	744	59,95
20	МБОУ средняя общеобразовательная школа № 13	199	419	47,49
21	МБОУ - средняя общеобразовательная школа № 17	218	310	70,32
22	МАОУ средняя общеобразовательная школа № 18 с углублённым изучением отдельных предметов	590	1401	42,11
23	МБОУ - основная общеобразовательная школа № 21	46	66	69,7
24	МБУ ДО дворец детского и юношеского творчества	600	3028	19,82
25	МАУ ДО спортивная шахматная школа	600	1998	30,03
26	МАУ ДО спортивная школа по футболу	354	730	48,49
	Всего:	6227	14671	

¹ Согласно приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 н. Доля респондентов, принявших участие в анкетировании, рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), использован инструментарий, рекомендованный Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей), утвержденных в 2025 году (табл. 2.1, 2.2).

Таблица 2.1 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации	+	+	+	+	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации	+	+	+	+	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации	+	+	+	+	

¹ В соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и пунктами 3 - 15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее - Правила размещения), а также приказом Рособнадзора от 04 августа 2023 г. № 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
6.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
7.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, в виде адреса места нахождения	+ *	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
8.	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
9.	Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с	x	+	+	x	

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выпуске из государственной информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам»)					
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
10.	Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
11.	Информация о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – электронный документ).	+*	+*	+*	+*	
III. Документы						
12.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
13.	Правила внутреннего распорядка обучающихся	+	+	+	+	
14.	Правила внутреннего трудового распорядка	+	+	+	+	
15.	Коллективный договор (при наличии)	+*	+*	+*	+*	
16.	Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом № 273-ФЗ	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
17.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
18.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии) ⁹	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена; 0,5 – при наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
IV. Образование						
19.	Информация о языках образования (в форме электронного документа)	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
20.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует
21.	Информация о трудоустройстве выпускников в виде трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования по каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки	x	x	+	x	
Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (за исключением образовательных программ дошкольного образования), представляемой в виде образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам официального сайта образовательной организации, содержащим отдельные компоненты образовательной программы, с указанием для каждой из них следующей информации:						
22.	Об уровне общего или профессионального образования, о наименовании образовательной программы (для общеобразовательных программ)	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
23.	О форме обучения (за исключением образовательных программ дошкольного образования)	х	+	+	+	
24.	О нормативном сроке обучения, коде и наименовании профессии, специальности (специальностей)	+	+	+	+	
Информация о численности обучающихся						
25.	О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует
26.	О численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	+	+	+	+	
V. Руководство						
27.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии): фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должности руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
VI. Педагогический состав						
28.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии);	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, ординатуры, ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник					
VII. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса						
29.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
30.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	+	+	+	+	
31.	Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии	+*	+*	+*	x	
32.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
Информация о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья						
33.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	х	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
34.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	0 – информация отсутствует
VIII. Платные образовательные услуги						
35.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
36.	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
37.	Документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	х	х	

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
IX. Финансово-хозяйственная деятельность						
38.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
39.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	
40.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	
41.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации в форме электронного документа	+	+	+	+	
X. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся						
42.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
43.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	
XI. Стипендии и меры поддержки обучающихся						
44.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	+	+	x	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
45.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых	+	+	+	x	

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии					
XII. Международное сотрудничество						
46.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
XIII. Организация питания в образовательной организации						
47.	Информация об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме;
48.	Информация об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования в государственных и муниципальных общеобразовательных организациях, в том числе: меню ежедневного горячего питания; информация о наличии диетического меню в общеобразовательной организации; перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации, а также поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию; форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.	x	+	x	x	0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
XIV. Образовательные стандарты и требования						
49.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах (при их наличии) ¹⁰	+	+	+	+*	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:		43	47	47	40	

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«x» - не должна быть представлена;

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Таблица 2.2 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации

№	Перечень информации об образовательной организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
4.	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
5.	Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта,	x	+	+	x	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично

¹ Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (протокол заседания Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 24 апреля 2025 г. № ОС-4/пр).

№	Перечень информации об образовательной организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)					(отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
III. Документы						
7.	Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует
IV. Платные образовательные услуги						
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
V. Образование						
9.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
10.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация

№	Перечень информации об образовательной организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты					представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
VII. Педагогический состав						
11.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
VIII. Организация питания в образовательной организации						
12.	Информация об условиях питания обучающихся и охраны здоровья обучающихся	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		10	11	12	10	

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества деятельности организаций, является анализ прозрачности деятельности образовательных организаций. При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования город Армавир

Необходимость анализа критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации образования

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Показатель 1.1 представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Таблица 2.2)

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Таблица 2.1).

Значение показателя 1.1 определяется как среднее арифметическое значение индикаторов 1.1.1 и 1.1.2.

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Показатель 1.2 представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг. Индикатор представлен 4 позициями оценивания:

- абонентского номера телефона;
- адреса электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Значение показателя 1.2 равно значению индикатора 1.2.1.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 1.3 представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на стендах в помещении о организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3 определяется как среднее арифметическое значение индикаторов 1.3.1 и 1.3.2.

Значение критерия 1 «Открытость и доступность информации об организации образования» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^1 = (0,3 \times \Pi_{1.1} + 0,3 \times \Pi_{1.2} + 0,4 \times \Pi_{1.3})$$

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации образования», наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали 7 организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет 99,51 балла.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации образования» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории муниципального образования город Армавир, представлен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации образования»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
Средний балл	99,35	100	99,27	99,51	-
5. МАДОУ детский сад № 16	100	100	100	100	1
6. МБДОУ детский сад № 20	100	100	100	100	
9. МАДОУ детский сад № 28	100	100	100	100	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
11. МАДОУ детский сад № 35	100	100	100	100	
14. МАДОУ детский сад № 48	100	100	100	100	
15. МАДОУ детский сад № 50	100	100	100	100	
24. МБУ ДО дворец детского и юношеского творчества	100	100	100	100	
7. МАДОУ детский сад № 21	99	100	100	99,7	2
10. МАДОУ детский сад № 31	99	100	100	99,7	
25. МАУ ДО спортивная шахматная школа	99	100	100	99,7	
1. МАДОУ детский сад № 6	100	100	99	99,6	3
2. МБДОУ детский сад № 8	100	100	99	99,6	
8. МАДОУ детский сад № 25	100	100	99	99,6	
16. МБОУ - средняя общеобразовательная школа № 3	100	100	99	99,6	
19. МАОУ лицей № 11 имени Вячеслава Владимировича Рассохина	100	100	99	99,6	
26. МАУ ДО спортивная школа по футболу	100	100	99	99,6	
4. МАДОУ детский сад № 15	98	100	100	99,4	4
12. МАДОУ детский сад № 42	99	100	99	99,3	5
21. МБОУ - средняя общеобразовательная школа № 17	99	100	99	99,3	
3. МАДОУ детский сад № 12	100	100	98	99,2	6
17. МАОУ - средняя общеобразовательная школа № 7 имени Г.К. Жукова	100	100	98	99,2	
22. МАОУ средняя общеобразовательная школа № 18 с углублённым изучением отдельных предметов	100	100	98	99,2	
23. МБОУ - основная общеобразовательная школа № 21	100	100	98	99,2	
13. МАДОУ детский сад № 43	98	100	99	99	7
18. МАОУ средняя общеобразовательная школа № 9	98	100	99	99	
20. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 13	94	100	99	97,8	8

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен следующими показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.1 представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

– комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью;

– наличие и понятность навигации внутри организации;

– доступность питьевой воды;

– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

– санитарное состояние помещений организации.

Значение показателя 2.1 равно значению индикатора 2.1.1.

Показатель 2.2. Время ожидания предоставления услуги.

В сфере образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» данный показатель не учитывается.

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 2.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг.

Значение показателя 2.3 равно значению индикатора 2.3.1.

Значение критерия 2 «Комфортность условий предоставления услуг» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^2 = (0,5 \times \Pi_{2.1} + 0,5 \times \Pi_{2.3})$$

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали 8 организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет *98,27 балла*.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории муниципального образования город Армавир, представлен в таблице 3.2.

Таблица 3.2 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
	2.1.	2.3.		
Средний балл	99,23	97,31	98,27	-
4. МАДОУ детский сад № 15	100	100	100	1
5. МАДОУ детский сад № 16	100	100	100	
6. МБДОУ детский сад № 20	100	100	100	
9. МАДОУ детский сад № 28	100	100	100	
10. МАДОУ детский сад № 31	100	100	100	
13. МАДОУ детский сад № 43	100	100	100	
14. МАДОУ детский сад № 48	100	100	100	
15. МАДОУ детский сад № 50	100	100	100	
1. МАДОУ детский сад № 6	100	99	99,5	2
8. МАДОУ детский сад № 25	100	99	99,5	
12. МАДОУ детский сад № 42	100	99	99,5	
24. МБУ ДО дворец детского и юношеского творчества	100	99	99,5	
25. МАУ ДО спортивная шахматная школа	100	99	99,5	
2. МБДОУ детский сад № 8	100	98	99	3
7. МАДОУ детский сад № 21	100	98	99	
11. МАДОУ детский сад № 35	100	98	99	
21. МБОУ - средняя общеобразовательная школа № 17	100	98	99	
3. МАДОУ детский сад № 12	100	97	98,5	4
18. МАОУ средняя общеобразовательная школа № 9	100	95	97,5	5
20. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 13	100	95	97,5	
26. МАУ ДО спортивная школа по футболу	100	95	97,5	
17. МАОУ - средняя общеобразовательная школа № 7 имени Г.К. Жукова	100	92	96	6
22. МАОУ средняя общеобразовательная школа № 18 с углублённым изучением отдельных предметов	100	92	96	
16. МБОУ - средняя общеобразовательная школа № 3	100	90	95	7
19. МАОУ лицей № 11 имени Вячеслава Владимировича Рассохина	100	89	94,5	8
23. МБОУ - основная общеобразовательная школа № 21	80	98	89	9

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.1 представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов. Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Значение показателя 3.1 равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Показатель 3.2 представлен 1 индикатором:

3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Значение показателя 3.2 равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Показатель 3.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3 равно значению индикатора 3.3.1.

Значение критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^3 = (0,3 \times P_{3.1} + 0,4 \times P_{3.2} + 0,3 \times P_{3.3})$$

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали две организации: МБДОУ детский сад № 8 и МАДОУ детский сад № 50. Второе место заняли две организации: МАОУ средняя общеобразовательная школа № 18 с углублённым изучением отдельных предметов и МАУ ДО спортивная шахматная школа, набравшие по *98,8 балла*.

Среднее значение по данному критерию составляет *94,26 балла*.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории муниципального образования город Армавир, представлен в таблице 3.3.

Таблица 3.3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
Средний балл	87,69	98,46	95,23	94,26	-
2. МБДОУ детский сад № 8	100	100	100	100	1
15. МАДОУ детский сад № 50	100	100	100	100	
22. МАОУ средняя общеобразовательная школа № 18 с углублённым изучением отдельных предметов	100	100	96	98,8	2
25. МАУ ДО спортивная шахматная школа	100	100	96	98,8	
16. МБОУ - средняя общеобразовательная школа № 3	100	100	95	98,5	3
18. МАОУ средняя общеобразовательная школа № 9	100	100	95	98,5	
21. МБОУ - средняя общеобразовательная школа № 17	100	100	95	98,5	
26. МАУ ДО спортивная школа по футболу	100	100	95	98,5	
1. МАДОУ детский сад № 6	100	100	94	98,2	4
7. МАДОУ детский сад № 21	100	100	93	97,9	5
17. МАОУ - средняя общеобразовательная школа № 7 имени Г.К. Жукова	100	100	92	97,6	6
14. МАДОУ детский сад № 48	100	100	90	97	7
4. МАДОУ детский сад № 15	100	100	89	96,7	8
5. МАДОУ детский сад № 16	100	100	86	95,8	9

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
3. МАДОУ детский сад № 12	80	100	100	94	10
10. МАДОУ детский сад № 31	80	100	100	94	
13. МАДОУ детский сад № 43	80	100	100	94	
20. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 13	80	100	100	94	
19. МАОУ лицей № 11 имени Вячеслава Владимировича Рассохина	80	100	95	92,5	11
24. МБУ ДО дворец детского и юношеского творчества	100	80	100	92	12
8. МАДОУ детский сад № 25	80	100	91	91,3	13
12. МАДОУ детский сад № 42	80	100	89	90,7	14
6. МБДОУ детский сад № 20	60	100	100	88	15
23. МБОУ - основная общеобразовательная школа № 21	80	80	100	86	16
11. МАДОУ детский сад № 35	40	100	100	82	17
9. МАДОУ детский сад № 28	40	100	85	77,5	18

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Значение показателя 4.1 равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Значение показателя 4.2 равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3 равно значению индикатора 4.3.1.

Значение критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^4 = (0,4 \times \Pi_{4.1} + 0,4 \times \Pi_{4.2} + 0,2 \times \Pi_{4.3})$$

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали 6 организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет 98,75 балла.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории муниципального образования город Армавир, представлен в таблице 3.4.

Таблица 3.4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
Средний балл	98,65	98,88	98,69	98,75	-
2. МБДОУ детский сад № 8	100	100	100	100	1
5. МАДОУ детский сад № 16	100	100	100	100	
10. МАДОУ детский сад № 31	100	100	100	100	
13. МАДОУ детский сад № 43	100	100	100	100	
14. МАДОУ детский сад № 48	100	100	100	100	
25. МАУ ДО спортивная шахматная школа	100	100	100	100	
4. МАДОУ детский сад № 15	100	100	99	99,8	2
9. МАДОУ детский сад № 28	100	100	99	99,8	
12. МАДОУ детский сад № 42	99	100	100	99,6	3
15. МАДОУ детский сад № 50	100	100	98	99,6	
26. МАУ ДО спортивная школа по футболу	100	99	98	99,2	4
7. МАДОУ детский сад № 21	99	99	99	99	5
8. МАДОУ детский сад № 25	99	99	99	99	
11. МАДОУ детский сад № 35	98	100	99	99	
21. МБОУ - средняя общеобразовательная школа № 17	98	100	99	99	
24. МБУ ДО дворец детского и юношеского творчества	99	99	99	99	
6. МБДОУ детский сад № 20	100	97	100	98,8	6
1. МАДОУ детский сад № 6	99	98	98	98,4	7
19. МАОУ лицей № 11 имени Вячеслава Владимировича Рассохина	97	99	99	98,2	8
3. МАДОУ детский сад № 12	98	98	98	98	9
18. МАОУ средняя общеобразовательная школа № 9	99	97	98	98	
20. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 13	98	97	98	97,6	10
17. МАОУ - средняя общеобразовательная школа № 7 имени Г.К. Жукова	97	97	99	97,4	11
16. МБОУ - средняя общеобразовательная школа № 3	96	98	98	97,2	12
22. МАОУ средняя общеобразовательная школа № 18 с углублённым изучением отдельных предметов	96	96	98	96,4	13
23. МБОУ - основная общеобразовательная школа № 21	93	98	91	94,6	14

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1 равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями предоставления услуг, например:

- наличием и понятностью навигации внутри организации;
- удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее).

Значение показателя 5.2 равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.

Значение показателя 5.3 равно значению индикатора 5.3.1.

Значение критерия 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^5 = (0,3 \times П_{5.1} + 0,2 \times П_{5.2} + 0,5 \times П_{5.3})$$

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали три организации: МБДОУ детский сад № 20, МАДОУ детский сад № 31 и МАДОУ детский сад № 48. Второе место заняли две организации: МАДОУ детский сад № 28 и МАДОУ детский сад № 42, набравшие по *99,8 балла*. Третьего места достигли три организации: МАДОУ детский сад № 16, МАДОУ детский сад № 50 и МАУ ДО спортивная шахматная школа (*99,6 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *98,51 балла*.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории муниципального образования город Армавир, представлен в таблице 3.5.

Таблица 3.5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
Средний балл	98,27	98,12	98,81	98,51	-
6. МБДОУ детский сад № 20	100	100	100	100	1
10. МАДОУ детский сад № 31	100	100	100	100	
14. МАДОУ детский сад № 48	100	100	100	100	
9. МАДОУ детский сад № 28	100	99	100	99,8	2
12. МАДОУ детский сад № 42	100	99	100	99,8	
5. МАДОУ детский сад № 16	100	98	100	99,6	3
15. МАДОУ детский сад № 50	100	98	100	99,6	
25. МАУ ДО спортивная шахматная школа	100	98	100	99,6	
2. МБДОУ детский сад № 8	99	99	100	99,5	4
4. МАДОУ детский сад № 15	99	99	100	99,5	
13. МАДОУ детский сад № 43	100	99	99	99,3	5
24. МБУ ДО дворец детского и юношеского творчества	99	100	99	99,2	6
11. МАДОУ детский сад № 35	99	99	99	99	7
21. МБОУ - средняя общеобразовательная школа № 17	99	99	99	99	
1. МАДОУ детский сад № 6	98	99	99	98,7	8
3. МАДОУ детский сад № 12	99	98	98	98,3	9
18. МАОУ средняя общеобразовательная школа № 9	98	99	98	98,2	10
8. МАДОУ детский сад № 25	96	99	99	98,1	11
7. МАДОУ детский сад № 21	98	98	98	98	12
23. МБОУ - основная общеобразовательная школа № 21	98	98	98	98	
26. МАУ ДО спортивная школа по футболу	99	96	98	97,9	13
20. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 13	96	98	97	96,9	14
17. МАОУ - средняя общеобразовательная школа № 7 имени Г.К. Жукова	96	97	97	96,7	15
22. МАОУ средняя общеобразовательная школа № 18 с углублённым изучением отдельных предметов	95	96	98	96,7	
19. МАОУ лицей № 11 имени Вячеслава Владимировича Рассохина	93	96	96	95,1	16
16. МБОУ - средняя общеобразовательная школа № 3	94	90	97	94,7	17

4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования на территории муниципального образования город Армавир. Рейтинг организаций

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, размещённой на информационных стендах в помещении организации образования, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций образования на территории муниципального образования город Армавир, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано для каждой организации значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования, как среднее арифметическое значение критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг:

$$S_n = (K_n^1 + K_n^2 + K_n^3 + K_n^4 + K_n^5) / 5$$

Наибольшее количество баллов получило МАДОУ детский сад № 50 – *99,84 балла*. На втором месте – МБДОУ детский сад № 8 – *99,62 балла*. На третьем месте – МАУ ДО спортивная шахматная школа – *99,52 балла*.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории муниципального образования город Армавир рассчитывается как среднее арифметическое значение итоговых показателей всех образовательных организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг образовательным организациями и составляет *97,86 балла*.

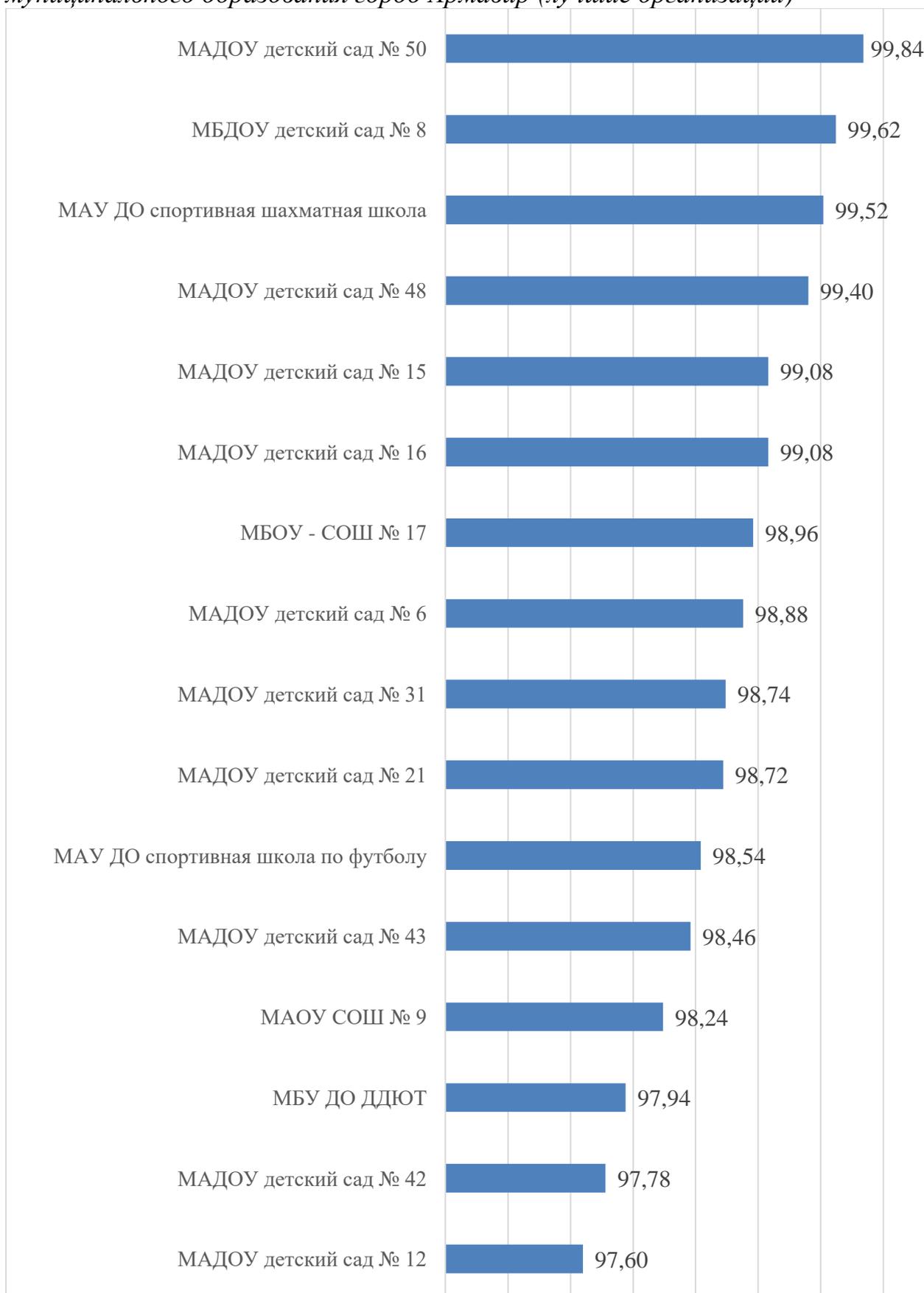
$$S_k = \sum S_n / N$$

Итоговый рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования город Армавир представлен в таблице 4.

Таблица 4. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования город Армавир

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Средний балл	99,51	98,27	94,26	98,75	98,51	97,86	-
15. МАДОУ детский сад № 50	100	100	100	99,6	99,6	99,84	1
2. МБДОУ детский сад № 8	99,6	99	100	100	99,5	99,62	2
25. МАУ ДО спортивная шахматная школа	99,7	99,5	98,8	100	99,6	99,52	3
14. МАДОУ детский сад № 48	100	100	97	100	100	99,4	4
4. МАДОУ детский сад № 15	99,4	100	96,7	99,8	99,5	99,08	5
5. МАДОУ детский сад № 16	100	100	95,8	100	99,6	99,08	
21. МБОУ - средняя общеобразовательная школа № 17	99,3	99	98,5	99	99	98,96	6
1. МАДОУ детский сад № 6	99,6	99,5	98,2	98,4	98,7	98,88	7
10. МАДОУ детский сад № 31	99,7	100	94	100	100	98,74	8
7. МАДОУ детский сад № 21	99,7	99	97,9	99	98	98,72	9
26. МАУ ДО спортивная школа по футболу	99,6	97,5	98,5	99,2	97,9	98,54	10
13. МАДОУ детский сад № 43	99	100	94	100	99,3	98,46	11
18. МАОУ средняя общеобразовательная школа № 9	99	97,5	98,5	98	98,2	98,24	12
24. МБУ ДО дворец детского и юношеского творчества	100	99,5	92	99	99,2	97,94	13
12. МАДОУ детский сад № 42	99,3	99,5	90,7	99,6	99,8	97,78	14
3. МАДОУ детский сад № 12	99,2	98,5	94	98	98,3	97,6	15
8. МАДОУ детский сад № 25	99,6	99,5	91,3	99	98,1	97,5	16
22. МАОУ средняя общеобразовательная школа № 18 с углублённым изучением отдельных предметов	99,2	96	98,8	96,4	96,7	97,42	17
17. МАОУ - средняя общеобразовательная школа № 7 имени Г.К. Жукова	99,2	96	97,6	97,4	96,7	97,38	18
6. МБДОУ детский сад № 20	100	100	88	98,8	100	97,36	19
16. МБОУ - средняя общеобразовательная школа № 3	99,6	95	98,5	97,2	94,7	97	20
20. МБОУ средняя общеобразовательная школа № 13	97,8	97,5	94	97,6	96,9	96,76	21
19. МАОУ лицей № 11 имени Вячеслава Владимировича Рассохина	99,6	94,5	92,5	98,2	95,1	95,98	22
11. МАДОУ детский сад № 35	100	99	82	99	99	95,8	23
9. МАДОУ детский сад № 28	100	100	77,5	99,8	99,8	95,42	24
23. МБОУ - основная общеобразовательная школа № 21	99,2	89	86	94,6	98	93,36	25

Гистограмма 1. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования город Армавир (лучшие организации)



5. Основные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг организациями образования на территории муниципального образования город Армавир (средний балл итогового показателя по всем организациям – *97,86 балла*).

Расчитаны следующие средние значения критериев оценки качества условий оказания услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (*99,51 балла*);

- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (*98,27 балла*);

- критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» (*94,26 балла*);

- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (*98,75 балла*);

- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (*98,51 балла*).

6. Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

1. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 04 августа 2023 № 1493).

2. Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

3. В образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

7. Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основными направлениями улучшения показателей организаций муниципального образования город Армавир, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 04 августа 2023 № 1493;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.