

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о результатах анкетирования, направленного на определение уровня**  
**удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся**  
**(спортсменов) образовательной организации качеством**  
**образовательных услуг**

Наименование организации: МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШАХМАТНАЯ ШКОЛА

Дата проведения: 13.02 -27.03.2024 год

Количество респондентов: 1933 человек, 100 % от общего числа учащихся образовательной организации

Количество учащихся организации: 1933 человек

Анкета для родителей (законных представителей) учащихся для сбора информации направленной на определение удовлетворенности образовательными услугами была размещена в сети Интернет

№ п/п	Вопросы анкеты для родителей (законных представителей)	ОТВЕТЫ									
		Вполне		Удовлетворяет не в полной мере		Скорее не удовлетворяет		Совершенно не удовлетворяет		Затрудняюсь ответить	
		Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
1.	Возможность выбора подходящего для ребёнка объединения (программы, группы)	1913	<b>98,99</b>	8	<b>0,73</b>	1	<b>0,09</b>	-	-	2	<b>0,18</b>
2.	Условия поступления в учреждение дополнительного образования	1924	<b>99,55</b>	1	<b>0,09</b>	1	<b>0,09</b>	-	-	3	<b>0,27</b>
3.	Уровень дополнительных знаний	1933	<b>98,88</b>	10	<b>0,91</b>	1	<b>0,09</b>	-	-	2	<b>0,18</b>
4.	Уровень овладения дополнительными практическими навыками	1912	<b>98,82</b>	11	<b>1,0</b>	1	<b>0,09</b>	-	-	1	<b>0,09</b>
5.	Участие в муниципальных, региональных и федеральных соревнованиях и конкурсах	1866	<b>96,54</b>	13	<b>1,18</b>	-	-	-	-	25	<b>2,27</b>
6.	Современность дополнительных общеобразовательных и	1878	<b>97,18</b>	14	<b>1,27</b>	2	<b>0,18</b>	-	-	15	<b>1,36</b>

	спортивных программ										
7.	Режим работы групп	1930	<b>98,54</b>	13	<b>1,18</b>	-	-	-	-	3	<b>0,27</b>
8.	Организация мероприятий (досуговых, спортивных, общественно-полезных и т.д.)	1881	<b>97,91</b>	11	<b>1,0</b>	2	<b>0,18</b>	-	-	10	<b>0,91</b>
9.	Информирование о деятельности учреждения дополнительного образования на родительских собраниях, на информационных стендах и сети "Интернет"	1911	<b>98,91</b>	7	<b>0,64</b>	-	-	-	-	8	<b>0,73</b>
10.	Оформление сайта учреждения в сети "Интернет"	1881	<b>97,91</b>	8	<b>0,73</b>	1	<b>0,09</b>	-	-	14	<b>1,28</b>
11.	Информирование родителей о работе групп	1879	<b>98,82</b>	12	<b>1,09</b>	-	-	-	-	1	<b>0,09</b>
12.	Как Вы полагаете, доволен ли учреждением Ваш ребёнок?	1851	<b>96,09</b>	37	<b>3,37</b>	1	<b>0,09</b>	-	-	2	<b>0,18</b>
<b>Средний показатель удовлетворённости родителей (законных представителей) учащихся образовательной организации качеством образовательных услуг</b>			<b>98,2</b>		<b>1,13</b>		<b>0,08</b>		-		<b>0,65</b>

По результатам анкетирования в 2024 году средний показатель удовлетворённости родителей (законных представителей) учащихся образовательной организации качеством образовательных услуг составил 99,8%, что на 1,6 больше среднего показателя отчетного периода. Несмотря на то, что произошел незначительный спад, в целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в МАУ ДО СШШ, сформировано доверие учащихся и их родителей к тренерам-преподавателям, к уровню учебного процесса и воспитанию учащихся.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Таким образом, родители вполне удовлетворены организацией учебно-тренировочного процесса, можно предположить, что каждому родителю предоставлено право удовлетворять и реализовывать свои интересы, высказывать мнение, проявлять активность в жизни школы.

Родители считают, что в школе благоприятный психологический климат, т. е. наблюдается благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности.

**В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования приведу изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:**

оптимальное распределение учебной нагрузки для учащихся;

обновление материально-технической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями;

оптимизация работы с родителями, вовлечение в образовательный процесс;

организация работы по более тесному взаимодействию с другими образовательными организациями;

применение индивидуального подхода к учащемуся.

Ответственный за обработку анкет  
Тел.4-60-22

Портнова А.В.

Директор МАУ ДО СШШ

Ургарчева Т.Г.