ИНФОРМАЦИЯ
О результатах анкетирования, направленного на определение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся (спортсменов) образовательной организации качеством образовательных услуг

Наименование организации: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШАХМАТНАЯ ШКОЛА
Дата проведения: 11.02 -29.03.2022 год
Количество респондентов: 1093 человек, 75,49 % от общего числа учащихся образовательной организации
Количество учащихся организации: 1534 человек

№ п/п	Вопросы анкеты для родителей (законных представителей)	ОТВЕТЫ									
		Вполне		Удовлетворяет не в полной мере		Скорее не удовлетворяет		Совершенно не удовлетворяет		Затрудняюсь ответить	
		Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
1.	Возможность выбора подходящего для ребёнка объединения (программы, группы)	1088	**98,99**	8	**0,73**	1	**0,09**	-	-	2	**0,18**
2.	Условия поступления в учреждение дополнительного образования	1094	**99,55**	1	**0,09**	1	**0,09**	-	-	3	**0,27**
3.	Уровень дополнительных знаний	1086	**98,88**	10	**0,91**	1	**0,09**	-	-	2	**0,18**
4.	Уровень овладения дополнительными практическими навыками	1086	**98,82**	11	**1,0**	1	**0,09**	-	-	1	**0,09**
5.	Участие в муниципальных, региональных и федеральных соревнованиях и конкурсах	1061	**96,54**	13	**1,18**	-	-	-	-	25	**2,27**
6.	Современность дополнительных общеобразовательных и спортивных программ	1068	**97,18**	14	**1,27**	2	**0,18**	-	-	15	**1,36**
7.	Режим работы групп	1083	**98,54**	13	**1,18**	-	-	-	-	3	**0,27**

8.	Организация мероприятий (досуговых, спортивных, общественно-полезных и т.д.)	1076	**97,91**	11	**1,0**	2	**0,18**	-	-	10	**0,91**
9.	Информирование о деятельности учреждения дополнительного образования на родительских собраниях, на информационных стендах и сети "Интернет"	1087	**98,91**	7	**0,64**	-	-	-	-	8	**0,73**
10.	Оформление сайта учреждения в сети "Интернет"	1076	**97,91**	8	**0,73**	1	**0,09**	-	-	14	**1,28**
11.	Информирование родителей о работе групп	1086	**98,82**	12	**1,09**	-	-	-	-	1	**0,09**
12.	Как Вы полагаете, доволен ли учреждением Ваш ребёнок?	1056	**96,09**	37	**3,37**	1	**0,09**	-	-	2	**0,18**
Средний показатель удовлетворённости родителей (законных представителей) учащихся образовательной организации качеством образовательных услуг			**98,2**		**1,13**		**0,08**		-		**0,65**

По результатам анкетирования в 2022 году средний показатель удовлетворённости родителей (законных представителей) учащихся образовательной организации качеством образовательных услуг составил 99,8%, что на 1,6 больше среднего показателя отчетного периода. Несмотря на то, что произошел незначительный спад, в целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в МБУ ДО ДЮСШШ, сформировано доверие учащихся и их родителей к тренерам-преподавателям, к уровню учебного процесса и воспитанию учащихся (спортсменов).

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Таким образом, родители вполне удовлетворены организацией учебно-тренировочного процесса, можно предположить, что каждому родителю предоставлено

право удовлетворять и реализовывать свои интересы, высказывать мнение, проявлять активность в жизни школы.

Родители считают, что в школе благоприятный психологический климат, т. е. наблюдается благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования приведу изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

оптимальное распределение учебной нагрузки для учащихся;

обновление материально-технической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями;

оптимизация работы с родителями, вовлечение в образовательный процесс;

организация работы по более тесному взаимодействию с другими образовательными организациями;

применение индивидуального подхода к учащемуся.

Ответственный за обработку анкет
Тел.4-60-22 Портнова А.В.

Директор МБУ ДО ДЮСШШ Ургарчева Т.Г.