

ИНФОРМАЦИЯ

О результатах анкетирования, направленного на определение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся (спортсменов) образовательной организации качеством образовательных услуг

Наименование организации: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШАХМАТНАЯ ШКОЛА

Дата проведения: 11.02 -29.03.2021 год

Количество респондентов: 1099 человек, 75,53 % от общего числа учащихся образовательной организации

Количество учащихся организации: 1455 человек

Анкета для родителей (законных представителей) учащихся для сбора информации направленной на определение удовлетворенности образовательными услугами была размещена на сайте Гугл.Форма

(https://docs.google.com/forms/d/1OVALx6TbxwAuYwVfsHkfe-uB1MJ_NJE9t8sS1o1c7Es/edit)

№ п/п	Вопросы анкеты для родителей (законных представителей)	ОТВЕТЫ									
		Вполне		Удовлетворяет не в полной мере		Скорее не удовлетворяет		Совершенно не удовлетворяет		Затрудняюсь ответить	
		Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
1.	Возможность выбора подходящего для ребёнка объединения (программы, группы)	1088	98,99	8	0,73	1	0,09	-	-	2	0,18
2.	Условия поступления в учреждение дополнительного образования	1094	99,55	1	0,09	1	0,09	-	-	3	0,27
3.	Уровень дополнительных знаний	1086	98,88	10	0,91	1	0,09	-	-	2	0,18
4.	Уровень овладения дополнительными практическими навыками	1086	98,82	11	1,0	1	0,09	-	-	1	0,09
5.	Участие в муниципальных, региональных и федеральных соревнованиях и конкурсах	1061	96,54	13	1,18	-	-	-	-	25	2,27

6.	Современность дополнительных общеобразовательных и спортивных программ	1068	97,18	14	1,27	2	0,18	-	-	15	1,36
7.	Режим работы групп	1083	98,54	13	1,18	-	-	-	-	3	0,27
8.	Организация мероприятий (досуговых, спортивных, общественно-полезных и т.д.)	1076	97,91	11	1,0	2	0,18	-	-	10	0,91
9.	Информирование о деятельности учреждения дополнительного образования на родительских собраниях, на информационных стендах и сети "Интернет"	1087	98,91	7	0,64	-	-	-	-	8	0,73
10.	Оформление сайта учреждения в сети "Интернет"	1076	97,91	8	0,73	1	0,09	-	-	14	1,28
11.	Информирование родителей о работе групп	1086	98,82	12	1,09	-	-	-	-	1	0,09
12.	Как Вы полагаете, доволен ли учреждением Ваш ребёнок?	1056	96,09	37	3,37	1	0,09	-	-	2	0,18
Средний показатель удовлетворённости родителей (законных представителей) учащихся образовательной организации качеством образовательных услуг			98,2		1,13		0,08		-		0,65

По результатам анкетирования в 2020 году средний показатель удовлетворённости родителей (законных представителей) учащихся образовательной организации качеством образовательных услуг составил 99,8%, что на 1,6 больше среднего показателя отчетного периода. Несмотря на то, что произошел незначительный спад, в целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в МБУ ДО ДЮСШШ, сформировано доверие учащихся и их родителей к тренерам-преподавателям, к уровню учебного процесса и воспитанию учащихся (спортсменов).

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Таким образом, родители вполне удовлетворены организацией учебно-тренировочного процесса, можно предположить, что каждому родителю предоставлено право удовлетворять и реализовывать свои интересы, высказывать мнение, проявлять активность в жизни школы.

Родители считают, что в школе благоприятный психологический климат, т. е. наблюдается благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования приведу изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

- оптимальное распределение учебной нагрузки для учащихся;
- обновление материально-технической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями;
- оптимизация работы с родителями, вовлечение в образовательный процесс;
- организация работы по более тесному взаимодействию с другими образовательными организациями;
- применение индивидуального подхода к учащемуся.

Ответственный за обработку анкет
Тел.4-60-22

Портнова А.В.

Директор МБУ ДО ДЮСШШ

Ургарчева Т.Г.