

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ  
ШАХМАТНАЯ ШКОЛА**

ИНН 2302028327

Численность респондентов – 450

Доля респондентов - 32,44 %

**Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной  
организации»**

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах – **100,0 баллов**

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг – **60,0 баллов.**

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах - **100,0 баллов**

*Итоговое значение показателей, характеризующих общий критерий оценки - 88,0 баллов*

**Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»**

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг – **100,0 баллов**

2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях – **100,0 баллов**

2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг – **99,81 балла**

*Итоговое значение показателей, характеризующих общий критерий оценки - 99,94 балла*

**Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»**

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

3.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов - **80,0 баллов**

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - **60,0 баллов**

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов – **99,42 балла**

*Итоговое значение показателей, характеризующих общий критерий оценки - 77,83 балла*

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной  
организации»**

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию – **100,00 баллов**

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию – **99,81 балла**

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – **99,81 балла**

*Итоговое значение показателей, характеризующих общий критерий оценки - 99,88 балла*

**Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

5.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым – **100,00 баллов**

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации – **99,81 балла**

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации - **100,00 баллов**

*Итоговое значение показателей, характеризующих общий критерий оценки - 99,94 балла*

**Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации - 93,12 балла**

**Итоговое значение по совокупности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка, в части показателей, характеризующих общие критерии оценки – 92,22 балла**