

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МБУ ДО ДЮСШШ г. Армавира на 2018-2019 учебный год

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственный	Результат
Открытость и доступность информации об организации				
1.1. Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы: - предоставление полной информации об учреждении, наличие документов об организации (свидетельство о государственной аккредитации, коллективный договор, отчет о результатах самообследования, положения о промежуточной аттестации), - порядке предоставления услуг: через информационные стенды; в индивидуальном информировании; - размещение информации в разделе «Образование» копии дополнительных общеобразовательных программ; - размещение информации «Вакантные места для приёма учащихся (перевода)»	Информационная открытость (наполнение сайта школы)	Регулярно до 30.05.2019 До 05.09.2019	Администрация МБУ ДО ДЮСШШ Заместитель директора по МР Портнова А.В.	Наличие на официальном сайте достоверной информации о школе; освещение работы на страницах сайта школы.
1.2. Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения:	Доступность и достаточность информации о педагогических	В течение 10 дней с момента изменения	Директор школы Ургарчева Т.Г., заместитель директора по УСР	Наглядная структурированная информация на сайте школы увеличение числа посещений сайта.

<p>- разделы «Структура и органы управления образовательной организации», «Руководство», «Педагогический состав (сведения о педагогических работниках: стаж общий и по специальности, о квалификации)»);</p> <p>- размещение информации о правилах приёма учащихся,</p> <p>- о правилах внутреннего распорядка учащихся.</p>	<p>работниках школы.</p>	<p>информации.</p>	<p>Глаголько А.Г., заместитель директора по МР Портнова А.В.</p>	
<p>1.3.Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МБУ ДО ДЮСШШ по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя</p>	<p>Доступность, открытость и достаточность информации о шахматной школе.</p>	<p>до 01.03.2019г.</p>	<p>Директор школы Ургарчева Т.Г., администрация</p>	<p>Создание условий для участия родителей в управлении школы: наличие стационарных или сотовых телефонов горячей линии, информационных стендов, книги предложений на официальном сайте школы, рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.</p>
<p>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>				
<p>2.1.Провести мероприятия с целью упорядочивания материально- технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся.</p>	<p>Материально- техническое и информационное обеспечение организации.</p>	<p>До 01.03.2019</p>	<p>Директор школы Ургарчева Т.Г., Заместитель директора по АХЧ Иванов П.В.</p>	<p>Наличие демонстрационных шахматных досок, комплектов магнитных шахматных фигур. Наличие игровых шахматных комплектов, ученической мебели.</p>
<p>2.2.Мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья (наличие ограждения, освещения территории)</p>		<p>До 01.04.2019</p>	<p>Директор школы Ургарчева Т.Г., Заместитель директора по АХЧ Иванов П.В.</p>	<p>Обеспечение безопасности учебного процесса</p>

2.4. Обеспечить улучшение условий для улучшения материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе.		постоянно	Зам. директора по УСР Глаголько А.Г. и зам. директора по АХЧ Иванов П.В.	
Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения Критерии удовлетворенности качеством оказания услуг.				
3.1. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями	Профессионализм персонала, профессиональная этика	до 01.05.2019г.	Директор школы Ургарчева Т.Г., председатель профсоюзной организации школы Селищев С.М.	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников школы с учащимися, родителями учащихся.
Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.	Январь 2019 Май 2019	Администрация МБУ ДО ДЮСШШ	Проведение родительских собраний, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.

Директор МБУ ДО ДЮСШШ



Т.Г. Ургарчева