

**Анкета
для родителей (законных представителей)
учащихся организации МБУ ДО ДЮСШШ**

Уважаемые родители (законные представители) детей,
посещающих МБУ ДО ДЮСШШ

С целью проведения независимой оценки качества образования, установления удовлетворенности качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования просим Вас заполнить следующую анкету.

Ваши продуманные ответы позволят провести глубокий анализ качества дополнительного образования и наметить перспективу развития.

Благодарим за сотрудничество!

1. Оцените следующие параметры МБУ ДО ДЮСШШ, посещаемой Вашими детьми за последний год по 5 - балльной шкале (где 1 – абсолютно не удовлетворен, 5 – совершенно удовлетворен)

Таблица № 1

	1	2	3	4	5
Информация о предоставляемых услугах в данной организации (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)					
Квалификация педагогов					
Наличие условий для самореализации воспитанников (организация участия в соревнованиях, фестивалях, смотрах, конкурсах)					
Организация централизованного прохождения плановой диспансеризации учащихся					
Удобство графика проведения занятий					
Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов					
Удобство местоположения, наличие развитой транспортной инфраструктуры рядом с учреждением					
Уровень комфортности пребывания в организации (чистота в помещениях, оформление, озеленение, наличие гардероба и т.д.)					
Обеспечение мер безопасности детей					
Уровень соответствия оборудования помещений оказываемой услуге					
Доступность дополнительных платных услуг					
Создание условий для обучения детей-инвалидов					

2. С какими проблемами Вам лично приходилось сталкиваться при получении услуг в учреждениях дополнительного образования детей выбрать один вариант из предложенных ответов «да», «нет» или «затрудняюсь ответить».

Таблица № 2

	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Сложно добраться до организации, отсутствие развитой транспортной инфраструктуры			
Низкое качество предоставляемых услуг			
Слабая материально-техническая база			
Низкая профессиональная подготовка преподавателей			
Нехватка преподавателей			
Неудобное время работы учреждений			
Неудобное расписание занятий			
Недостаточное количество практических занятий			
Количество практических занятий меньше, чем должно быть по учебному плану			
Невнимательное отношение к детям			
Отсутствие информации о существующих организациях			
Здание требует капитального ремонта			
Не соблюдаются правила безопасности			
Навязывание платных услуг			
Постоянные дополнительные денежные сборы			
Нехватка квалифицированных педагогов			
Трудно было устроить ребенка в данную организацию из-за недостатка мест			
Отсутствие компьютерных классов с доступом к Интернету			
Чтобы устроить ребенка в организацию, пришлось заплатить деньги			
Никаких проблем не возникло			
Другие проблемы			

Спасибо!